

Technicien support logiciel (H/F)

Entreprise

Acteur français de référence dans l'édition et l'intégration d'ERP pour le monde de l'agro-alimentaire depuis 1982, INFOLOGIC occupe un positionnement stratégique et incontournable le différenciant des autres acteurs du marché.

INFOLOGIC est un partenaire qui offre un service complet à ses clients : conseil, solution, intégration, formation, support.

Interlocuteur unique, parfaite maîtrise de la solution, expertise des équipes, technologies performantes et innovantes garantissent la réussite des projets de nos clients.

Près de 600 entreprises, PME et grands groupes industriels pilotent aujourd'hui leur activité avec l'ERP COPILOTE, développé intégralement par INFOLOGIC.

INFOLOGIC, c'est aujourd'hui plus de 200 collaborateurs, répartis sur les sites de Bourg-lès-Valence (26), Lyon (69), Carquefou (44), Toulouse (31), Angers (49) et Aubenas (07).

Missions

Intégré(e) au sein d'une équipe et après une formation à nos produits et méthodologies, vous assurez le support téléphonique et devenez le contact privilégié de nos clients.

Vous prenez en charge les demandes des utilisateurs par mail ou par téléphone, vous réalisez un premier diagnostic et fournissez les explications associées (au premier niveau) ou vous requalifiez et remontez les demandes à des experts confirmés.

Compétences

- De nature rigoureux (se), organisé(e), réactif/réactive et diplomate, votre sens du service et vos qualités d'écoute vous permettront de vous épanouir à ce poste.
- Issu(e) d'une formation Bac Pro à Bac +2 en informatique, vous justifiez d'une expérience d'au moins 6 mois en support téléphonique.
- **L'expérience d'un environnement ERP et des logiciels métiers sera un plus.**

Lieux et type de contrat

Poste en CDI à pourvoir au siège à Bourg-lès-Valence (26).

Contact

Candidature (CV + LM) à : acemp@infologic.fr.